Договор об использовании Сервиса Юрент

Место заключения Договора: г. Москва

(ред. от 20.02.2026 г.)

Настоящий договор об использовании Сервиса Юрент (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ЮрентБайк.ру» (далее – Компания), в лице Генерального директора Туринге Ивана Олеговича, действующего на основании Устава, и присоединившейся стороной (далее – Пользователь), вместе именуемыми «Стороны», в порядке, предусмотренном статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации, о нижеследующем.

В случаях, когда Сервис Юрент предоставляется Пользователю Франчайзи, Договор считается заключенным и регулирует правоотношения непосредственно между Франчайзи и Пользователем. В таких случаях под «Компанией» подразумевается Франчайзи, непосредственно предоставляющий Сервис Юрент.

Договор создает для Пользователя юридические обязательства по использованию Сервиса Юрент с момента регистрации в Приложении Юрент.

Используя Сервис Юрент, Пользователь соглашается с тем, что ознакомился с Договором, принимает его в целом, без каких-либо исключений и оговорок, подтверждает свое согласие на заключение Договора и выражает безоговорочное согласие соблюдать его. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Договора, он не должен переходить к использованию Приложения Юрент, использовать Сервис Юрент и услуги, предлагаемые Компанией.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аренда – передача Пользователю во временное владение и пользование СИМ в соответствии с его целевым назначением для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Абонемент Юрент х Т-Банк - функциональная возможность, которая при ее активации через мобильное приложение АО «ТБанк» на период выбранный и оплаченный Пользователем изменяет порядок и размер уплаты Вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в Приложении Юрент и на сайте https://www.tbank.ru/.

Бонусы – условные единицы Сервиса Юрент, которые могут быть использованы Пользователем в Приложении Юрент для оплаты Вознаграждения.

Бонусный счет – виртуальный счет Пользователя, позволяющий зачислить/списать Бонусы. Бонусный счет Пользователя носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Вознаграждение – денежные средства, которые Пользователь уплачивает Компании за использование Сервиса Юрент. Вознаграждение включает плату за Лицензию и Аренду, а также иные услуги Сервиса Юрент.

Лицензия – предоставляемое Компанией Пользователю неисключительное право использования Приложения Юрент на условиях Договора.

Компания предоставляет Лицензию на основании лицензионного договора, заключенного между Компанией и правообладателем Приложения Юрент ООО «Шеринговые технологии». Франчайзи предоставляют Лицензию на основании сублицензионных договоров заключенных между Компанией и Франчайзи.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое предоставляет своим пользователям возможность использовать Сервис Юрент или получать отдельные услуги Сервиса Юрент и осуществлять оплату Вознаграждения за пользование Сервисом Юрент через мобильное приложение Партнера. При этом Партнер не несет ответственность перед Пользователем за работу Сервиса Юрент.

Подписка МТС Premium – функциональная возможность, которая при ее активации в Приложении Юрент или на сайте https://premium.mts.ru/ на период выбранный и оплаченный Пользователем изменяет порядок и размер уплаты Вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в приложении Юрент и на сайте https://premium.mts.ru/. Актуальная редакция полных условий действия Подписки МТС Premium (Правила программы «МТС Premium») указана по ссылке: https://premium.mts.ru/.

Поездка – период времени, в течение которого Пользователю предоставляется Лицензия и осуществляется Аренда СИМ.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и не состоящее под опекой или попечительством, заключившее Договор в результате присоединения к нему и являющееся стороной Договора.

Приложение Юрент – мобильное приложение, предоставляющее Пользователю возможность поиска, бронирования и аренды СИМ на условиях личного управления Пользователем, и иные функциональные возможности при использовании Сервиса Юрент, а именно:

- Мобильное приложение iOS платформы для шеринга "URENT" (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ 2021661934, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных № 13685 от 01.06.2022);

- Мобильное приложение Android платформы для шеринга "URENT" (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ 2021661835, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных № 13524 от 11.05.2022).

Указанный термин включает как текущую версию Приложения Юрент, так и все его последующие обновления и новые версии.

Сайт – веб-сайт Компании: https://urent.ru/.

Сервис Юрент – совокупность предоставляемых Пользователю услуг, включающих в себя предоставление Лицензии и передачу в Аренду СИМ, а также иные услуги, установленные Договором.

Служба поддержки – служба поддержки Компании, оказывающая удаленную информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством чата в Телеграм @mtsurent_support_bot или по электронной почте support@urent.ru

СИМ – велосипед, электросамокат или электровелосипед, оборудованный IoT-модулем, предоставляемый в Аренду Пользователю.

Страхование — услуга, предоставляемая Пользователю страховой компанией, по страхованию рисков Пользователя во время Поездки, на установленных страховой компанией условиях. Страхование доступно в качестве опции во время старта Поездки в Приложении Юрент.

Тариф – размер Вознаграждения, установленный Компанией и указанный в Приложении Юрент, определяемый в зависимости от выбранного периода использования Сервиса Юрент и иных условий.

Тарифы РИИЛ, Прогрессоры – тарифные планы МТС РИИЛ, МТС Прогрессоры устанавливающие ценовые условия предоставления услуг связи для абонентов ПАО «МТС», которые также изменяют порядок уплаты Вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в приложении Юрент и на сайте https://mts.ru/. Актуальная редакция полных условий Тарифов РИИЛ, Прогрессоры указана на сайте: https://mts.ru/.

Устройство – электронное устройство Пользователя, работающее на базе операционных систем iOS или Android, на котором установлено Приложение Юрент.

Франчайзи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее Сервис Юрент Пользователю от своего имени на определенной территории на основании заключенного с Компанией лицензионного договора. Перечень Франчайзи приведен по ссылке https://urent.ru/docs/dealers.html

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Лицензия

2.1. В рамках Сервиса Юрент Компания предоставляет Пользователю Лицензию.

2.2. Приложение Юрент может быть использовано Пользователем только в соответствии с его назначением и функциональными возможностями на территории Российской Федерации. При этом функциональные возможности Приложения Юрент могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования.

2.3. Приложение Юрент предоставляется с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором существует к моменту использования, «как есть».

Это значит, что Компания не гарантирует, что Приложение Юрент будет соответствовать требованиям Пользователя, работать бесперебойно или без ошибок. В связи с этим Компания не несет ответственности за любые убытки, ущерб, потерю доходов или иной вред, прямой или косвенный, возникший в результате использования или невозможности использования Приложения Юрент.

Аренда

2.4. В рамках Сервиса Юрент Компания также предоставляет Пользователю в Аренду СИМ.

2.5. Предоставление СИМ Пользователю осуществляется посредством функционала Приложения Юрент.

2.6. Пользователь самостоятельно определяет срок Аренды с использованием Приложения Юрент или ином порядке, установленном Договором.

3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

Заключение договора

3.1. Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент.

3.2. Регистрируясь в Приложении Юрент, Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- является дееспособным физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, не состоит под опекой или попечительством;

- не имеет противопоказаний для управления СИМ и соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять соответствующими СИМ;

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения и смысла всех условий Договора;

- прочитал и понял условия Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает свою ответственность и последствия присоединения к Договору и использования Сервиса Юрент;

- предоставил Компании свои полные, действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные - если применимо), прочитал Политику конфиденциальности, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и с обработкой своих персональных данных на указанных в нем условиях.

3.3. При указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений, уведомлений от Компании, а также все риски, связанные с некорректной работой Сервиса Юрент.

Изменение договора

3.4. Договор может быть изменен Компанией в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Договора на Сайте и в Приложении Юрент.

3.5. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения условий Договора. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется немедленно расторгнуть Договор путем удаления аккаунта Пользователя и прекратить использование Сервиса Юрент.

3.6. Компания вправе передать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе уступить свои права по взысканию с Пользователя

задолженностей по Договору любым третьим лицам, в соответствии с законодательством, без получения согласия Пользователя.

Приостановление и расторжение договора

3.7. Пользователь вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от Договора, удалив аккаунт Пользователя и прекратив использование Сервиса Юрент.

3.8. Компания вправе приостановить действие Договора, ограничив использование Сервиса Юрент, а также расторгнуть заключенный Договор в одностороннем порядке, заблокировав доступ Пользователя к Приложению Юрент, если Пользователь не соответствует требованиям, установленным п. 3.2. Договора, и (или) Пользователь Допустил нарушения условий Договора, включая (но не ограничиваясь):

- предоставил недостоверную информацию при заключении Договора;

- не предоставил дополнительную информацию по запросу Компании;

- нарушил сроки выплаты Вознаграждения, штрафов и убытков Компании;

- допустил причинение вреда СИМ или иному имуществу Компании;

- нарушил правила парковки СИМ, нарушил связанные с использованием СИМ обязанности и ограничения.

3.9. В случаях возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения СИМ, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств, генерации (регистрации), аккаунтов в Приложении Юрент при помощи стороннего программного обеспечения, аренды СИМ через сторонние сервисы, не являющиеся официальными Партнерами Компании, массовые поездки на СИМ в режиме «осмотр», и пр.) Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, заблокировав возможность пользования Сервисом Юрент полностью или частично.

3.10. Приостановление и расторжение договора не влечет прекращение всех обязательств по Договору, в частности обязанностей Пользователя по погашению задолженности, возникшей за период действия Договора, по уплате Вознаграждения и иных платежей по Договору (штрафов, убытков и так далее) в порядке, установленном Договором.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ЮРЕНТ

4.1. Пользователь вправе использовать Приложение Юрент только лично, обязан не передавать третьим лицам информацию для авторизации в Приложении Юрент, а также незамедлительно уведомить Службу поддержки в случае обнаружения факта несанкционированного использования Приложения Юрент третьим лицом от имени Пользователя. При отсутствии указанного уведомления все действия в Приложении Юрент, совершенные от имени Пользователя, считаются действиями Пользователя.

4.2. Пользователь не вправе передавать право использования Приложения Юрент другим лицам, осуществлять декомпиляцию Приложения Юрент и внесение изменений в исходный код Приложения Юрент, а также воспроизводить, копировать, использовать Приложение Юрент иными способами, прямо не предусмотренными Договором.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИМ

5.1. Скорость СИМ ограничена 25 км/ч, при этом в отдельных зонах скорость может быть снижена.

Зоны ограничения скорости и запрета передвижения на СИМ обозначены на карте в Приложении Юрент, в пределах них скорость СИМ будет автоматически уменьшена до значения, указанного в Приложении Юрент.

5.2. Пользователь обязан использовать СИМ в пределах зоны работы Сервиса Юрент, обозначенной на карте в Приложении Юрент, соблюдать Правила дорожного движения и иные требования законодательства.

5.3. До начала Аренды Пользователь обязан:

5.3.1. Произвести осмотр СИМ на предмет наличия повреждений, проверить техническое состояние СИМ и его пригодность к эксплуатации;

5.3.2. При обнаружении повреждений или иного рода недостатков СИМ до начала Аренды сообщить об этом в Службу поддержки.

Если Пользователь до начала Аренды СИМ не уведомил Компанию о существующих повреждениях или иного рода недостатках СИМ, то это означает, что СИМ на момент передачи в Аренду не имел повреждений и иного рода недостатков. В таком случае Пользователь признает себя виновным в причинении повреждений во время Аренды СИМ, если такие были обнаружены другим Пользователем или Компанией в дальнейшем;

5.3.3. Ознакомиться с инструкцией по эксплуатации СИМ в Приложении Юрент;

5.3.4. Проверить уровень заряда аккумулятора СИМ, соотнести его с планируемой длительностью Аренды;

5.3.5. Выбрать подходящий Тариф в Приложении Юрент;

5.3.6. Нажать кнопку начала Поездки «Беру».

5.4. В начале Аренды Пользователь обязан:

5.4.1. Убедиться в активации СИМ для Аренды;

5.4.2. Убрать подножку (при наличии), оттолкнуться ногой для разгона, нажать курок газа и плавно начать движение.

5.5. В течение Аренды Пользователь обязан:

5.5.1. Бережно использовать СИМ в соответствии с целевым назначением СИМ, Договором и упомянутых в нем документов, инструкциями Приложения Юрент и рекомендациями Службы поддержки;

5.5.2. Обеспечить сохранность СИМ и имущества, которым может быть оборудовано СИМ;

5.5.3. Принимать все возможные меры по предотвращению нанесения ущерба СИМ;

5.5.4. В случае оставления СИМ без присмотра в период Аренды Пользователь обязан убедиться в активации режима «пауза». Время, когда СИМ находится в режиме “пауза”, включается в общий период Поездки и оплачивается по соответствующему Тарифу.

5.6. При окончании Аренды Пользователь обязан:

5.6.1. Припарковать СИМ в месте (зоне), отмеченном на карте в Приложении Юрент знаком «Р», разместив его таким образом, чтобы оно не создавало помех движению пешеходов и/или транспортных средств, в том числе СИМ должно быть расположено:

- максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентировано вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним;

- максимально удаленно от края проезжей части при отсутствии пешеходных ограждений;

- не ближе 2 метров от припаркованных транспортных средств.

5.6.2. Убедиться в устойчивости припаркованного СИМ, пристегнуть его замком к парковочной конструкции (чтобы трос замка обеспечивал невозможность использования СИМ без предварительного открытия замка), в случае наличия замка и такой конструкции;

5.6.3. Нажать кнопку «Завершить» в Приложении Юрент;

5.6.4. Сделав фотографию СИМ в Приложении Юрент для подтверждения корректности парковки;

5.6.5. Дождаться отключения СИМ, удостовериться в корректном завершении Поездки;

Сообщения о проблемах

5.7. Пользователь обязан сообщить в Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки в случаях:

5.7.1. Невозможности использования СИМ;

5.7.2. Любых повреждений СИМ, полученных во время Поездки, отключения любой из систем и возникновения любых иных неисправностей;

5.7.3. Дорожно-транспортного происшествия с участием СИМ;

5.7.4. Нарушения функционирования Приложения Юрент;

5.7.5. Проблемах с началом и завершением Аренды, включением/отключением режима «пауза».

Групповая Аренда

5.8 Пользователь может взять в Аренду более одного СИМ с одного аккаунта единовременно.

В этом случае Пользователь может передать СИМ для управления третьим лицам при условии их соответствия требованиям к Пользователям, указанным в п. 3.2. Договора.

5.9. В случае групповой Аренды ответственность за СИМ и иное имущество Компании, за соблюдение условий Договора несёт Пользователь, как лицо, с которым заключен Договор, а не третье лицо, которому было передано СИМ.

Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких СИМ (включая уплату Вознаграждения, убытков и штрафов), возлагаются на Пользователя.

5.10. Компания вправе ограничить территории, на которых доступна групповая Аренда.

Аренда путем отправки СМС сообщений

5.11. Если у Устройства Пользователя отсутствует доступ к сети Интернет Пользователь может начать Аренду и завершить Аренду путем отправки СМС сообщений.

5.12. В случае начала Аренды путем отправки СМС сообщения Поездка оплачивается по поминутному Тарифу.

Пользователю направляется уведомление о стоимости Тарифа в Приложении Юрент.

5.13. В отношении порядка использования СИМ устанавливаются следующие особенности:

5.13.1. Для начала Аренды путем отправки СМС сообщения Пользователь должен:

- нажать кнопку «Арендовать по СМС» в Приложении Юрент, отсканировать QR-код СИМ, нажать кнопку «Начать аренду через СМС», и отправить сгенерированное Приложением Юрент СМС сообщение на указанный в нём номер, либо

- направить СМС сообщение на номер +7 934 666 22 90, указав в тексте сообщения номер СИМ, указанный на нём.

5.13.2. Для завершения Аренды путем отправки СМС сообщения Пользователь должен:

- нажать кнопку «Арендовать по СМС» в Приложении Юрент, отсканировать QR-код СИМ, нажать кнопку «Завершить аренду через СМС», и отправить сгенерированное Приложением Юрент СМС сообщение на указанный в нём номер, либо

- направить СМС сообщение на номер +7 934 666 22 90, указав в тексте сообщения номер СИМ, указанный на нём.

В случае если во время Аренды Устройство получит доступ к сети Интернет Пользователь может завершить Аренду в Приложении Юрент в общем порядке.

5.14. Компания вправе ограничить территории, на которых доступна Аренда путем отправки СМС сообщений.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА ЮРЕНТ

Пользователю запрещается:

6.1. Использовать технологии и\или предпринимать любые действия, которые могут нанести вред СИМ, Приложению Юрент, интересам и имуществу Компании.

6.2. Использовать СИМ в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих;

6.3. Управлять СИМ, не держась за руль хотя бы одной рукой;

6.4. Пересекать проезжую часть по надземным, подземным и иным переходам, не спешиваясь со СИМ;

6.5. Использовать СИМ для езды по бездорожью, пересеченной местности, на неровных поверхностях, вне тротуаров и дорожек с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес СИМ, лужи глубиной более 1 см;

6.6. Выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени; использовать СИМ в соревнованиях; дрифтовать; приводить в движение электродвигатель, нажимая курок газа, при отсутствии движения СИМ;

6.7. Использовать СИМ для транспортировки, буксирования грузов;

6.8. Передвигаться на СИМ более чем одному человеку, а также перевозить детей;

6.9. Перевозить животных, а также передвигаться на СИМ при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 (ста) кг.

6.10. Передавать СИМ в пользование третьим лицам (за исключением групповых поездок);

6.11. Передавать СИМ для самостоятельного передвижения ребенка(у);

6.12. Производить какие-либо улучшения/ухудшения СИМ, изменять какие-либо технические свойства, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности);

6.13. Снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды, QR-коды со СИМ, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие СИМ, пачкать его (за исключением естественного загрязнения платформы уличной обувью);

6.14. Завершать Аренду вне места (зоны) парковки, отмеченного в Приложении Юрент знаком «Р»;

6.15. Оставлять СИМ в течение Аренды, при завершении Аренды или в режиме «пауза» вблизи транспортных средств, на проезжей части, на пешеходных переходах, в труднодоступных местах (подъезд, закрытая территория и так далее), в зонах, занятых зелеными насаждениями, в том числе, но не ограничиваясь, на газонах и цветниках, а также перегораживать СИМ выходы из зданий и сооружений, въезды и выезды с прилегающих территорий, занимать большое пространство на тротуарах;

6.16. Пристегивать СИМ к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и так далее) или иным образом блокировать СИМ.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Размер вознаграждения

7.1. Компания самостоятельно определяет размеры Вознаграждения, устанавливает Тарифы за использование Сервиса Юрент и доводит информацию о них до Пользователя в Приложении Юрент.

Актуальные размеры Вознаграждения и Тарифы, указанные в Приложении, действуют на момент старта Аренды.

7.2. При выборе Пользователем поминутных и почасовых Тарифов, продолжительность использования Сервиса Юрент, включая срок Аренды СИМ, на основе которых рассчитывается размер Вознаграждения, определяется соответственно в минутах и часах. Неполные минуты округляются в большую сторону до целых минут.

7.3. При выборе Пользователем Тарифов с фиксированной продолжительностью, после окончания установленного таким Тарифом периода использования начинает применяться поминутный Тариф.

Подписка МТС Premium

7.4. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент с использованием Подписки МТС Premium производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ.

7.5. Приобретение Подписки МТС Premium происходит на условиях, указанных в Приложении Юрент или на сайте https://premium.mts.ru/.

Оплата вознаграждения абонентами Тарифов РИИЛ, Прогрессоры

7.6. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент Пользователями, которые являются абонентами ПАО «МТС» с подключенными Тарифами РИИЛ, Прогрессоры, производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ.

7.7. Подключение тарифа «РИИЛ» происходит на условиях, указанных на сайте https://mts.ru/

Абонемент Юрент х Т-Банк

7.8. Оплата Вознаграждения за Сервис Юрент Пользователями, которые приобрели Абонемент Юрент х Т-Банк через мобильное приложение АО «ТБанк», производится в порядке, предусмотренном Договором, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса Юрент без уплаты вознаграждения за активацию («Старт поездки») СИМ.

7.9. Приобретение Абонемента Юрент х Т-Банк происходит на условиях, указанных на сайте https://www.tbank.ru/.

Порядок оплаты

7.10. Оплата Вознаграждения может производиться полностью денежными средствами, полностью Бонусами, а также частично Бонусами и частично денежными средствами

Отдельные условия и порядок оплаты Вознаграждения могут быть установлены в описании Тарифов в Приложении Юрент.

Иные платежи по Договору (штрафы, убытки и так далее) производятся полностью денежными средствами.

7.11. Пользователь обязан своевременно уплачивать Вознаграждение, обеспечив наличие денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей.

7.12. Оплата по Договору денежными средствами осуществляется исключительно в безналичном порядке посредством безакцептного списания денежных средств с любой привязанной в Приложении Юрент банковской карты Пользователя без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя, по правилам и в порядке, предусмотренными законодательством и Договором. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

7.13. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Компании по сбору платежей (платежными системами). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Компании (платежной системы).

7.14. Компания в момент регистрации Пользователя для целей проверки возможности оплаты Пользователем Вознаграждения за использование Сервиса Юрент, вправе осуществить списание денежных средств в размере не более 15 (пятнадцати) рублей.

7.15. В целях гарантии уплаты Вознаграждения в момент начала аренды СИМ Компания вправе заблокировать (зарезервировать) денежные средства на привязанной банковской карте Пользователя в предполагаемом размере Вознаграждения, который определяется автоматически и сообщается Пользователю непосредственно перед началом аренды. После завершения аренды СИМ итоговая стоимость Вознаграждения в необходимом размере списывается из суммы зарезервированных денежных средств, а в случае недостатка зарезервированных денежных средств для оплаты Вознаграждения – сверх зарезервированной суммы в необходимом размере. Списание также может осуществляться не из суммы зарезервированных денежных средств при условии разблокирования вышеуказанной суммы.

7.16. В случае использования Сервиса Юрент и оплаты Вознаграждения посредством Приложения Партнера в отношении порядка и условий оплаты Вознаграждения действует порядок, предусмотренный правилами Партнера. Положения Раздела 8 Договора в указанном случае не применяются. Все претензии в части вопросов осуществления платежей, а также по вопросам возврата денежных средств в указанном случае подлежат предъявлению непосредственно в адрес Партнера Компании.

Задолженность

7.15. Если списание денежных средств с банковской карты Пользователя в необходимом размере невозможно (недостаточно денежных средств, банковская карта с истекшим сроком действия и пр.), дальнейший доступ Пользователя к Сервису Юрент может быть приостановлен. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Компанией через Приложение Юрент, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте. До момента погашения возникшей задолженности Компания вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Юрент полностью или в части (о такой блокировке Компания уведомляет Пользователя любым удобным для Компании способом).

7.16. В случае образования задолженности Пользователя перед Компанией, возникшей в том числе в момент завершения аренды СИМ по причине недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте Пользователя, Компания вправе произвести полное или частичное погашение возникшей задолженности в будущем за счет средств со счета карты, привязанной в Приложении Юрент.

7.17. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных Договором, Компания вправе обращаться в уполномоченные органы и организации для взыскания денежных средств, привлечения Пользователя к ответственности, а также любыми иными не запрещенными законом способами осуществлять защиту своих прав и интересов.

Ошибочное списание

7.18. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки.

7.19. Компания не позднее 10 дней после поступления обращения об ошибочном списании рассматривает его и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были правомерно списаны в соответствии с Договором.

Компания вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (например, выписки со счета).

7.20. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого было произведено ошибочное списание. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

Денежные средства списываются с расчетного счета Компании в течение 10 дней и возвращаются на банковский счет Пользователя в течение 30 рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Обязанность Компании по возврату денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

Зачисление бонусов

8.1. Бонусы зачисляются на Бонусный счет вследствие оплаты таких Бонусов Пользователем и/или третьими лицами денежными средствами.

8.2. Компания вправе зачислять Бонусы на Бонусный счет Пользователя в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций или в целях поощрения Пользователей).

Срок действия Бонусов

8.3. Срок действия оплаченных Пользователем Бонусов (согласно п. 8.1. Договора) составляет 12 месяцев с даты их зачисления.

8.4. Срок действия Бонусов, зачисленных Компанией (согласно п. 8.2. Договора), а также очередность их списания устанавливаются Компанией дополнительно.

8.5. Срок действия Бонусов не прерывается и не приостанавливается.

8.6. Компания вправе аннулировать неиспользованные в течение указанного срока Бонусы. Денежные средства за аннулируемые Бонусы не выплачиваются.

Списание бонусов

8.7. За счет Бонусов осуществляется оплата Вознаграждения из расчета 1 Бонус = 1 рубль при условии наличия Бонусов на Бонусном счете Пользователя.

8.8. В случае наличия у Пользователя Бонусов на Бонусном счете оплата Вознаграждения производится в первую очередь за счет Бонусов.

8.9. Если на Бонусном счете Пользователя недостаточно Бонусов для оплаты Вознаграждения в полном объеме, Компания списывает денежные средства в недостающем размере с привязанной банковской карты Пользователя.

8.10. В случае расторжения Пользователем, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100 % Бонусов, накопленных на Бонусном счете.

8.11. В случае ошибочного списания Бонусов с Бонусного счета Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Компания не позднее 10 дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры.

9. СЕРВИС ШЕРИНГА ЭЛЕКТРОСНЕГОКАТОВ КАШАЛОТ ШЕРИНГ

9.1. С помощью Приложения Юрент Пользователь имеет возможность воспользоваться сервисом шеринга электроснегокатов Кашалот Шеринг, предоставляемым АО «Кашалот Шеринг» (ИНН 9717168814) (далее - Кашалот Шеринг) на условиях Пользовательского соглашения Кашалот Шеринг.

9.2. Пользователь в момент начала первого пользования электроснегоката Кашалот Шеринг принимает условия Пользовательского Соглашения Кашалот Шеринг, в части, не противоречащей условиям Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.3 Размер вознаграждения и порядок оплаты за пользование сервисом шеринга электроснегокатов устанавливается исходя из Тарифов, указанных в Приложении Юрент.

9.4. Ответственность за условия, качество и безопасность предоставления сервиса шеринга электроснегокатов, а также за работу электроснегокатов несет Кашалот Шеринг.

10. СЕРВИС ШЕРИНГА ЭЛЕКТРОСНЕГОКАТОВ МОБИЭНЕРГО

10.1. С помощью Приложения Юрент Пользователь имеет возможность воспользоваться сервисом шеринга электроснегокатов Мобиэнерго, предоставляемым ООО «Мобиэнерго» (ИНН 7735211360) (далее - Мобиэнерго) на условиях Пользовательского соглашения Мобиэнерго.

10.2. Пользователь в момент начала первого пользования электроснегоката Мобиэнерго принимает условия Пользовательского Соглашения Мобиэнерго, в части, не противоречащей условиям Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.3 Размер вознаграждения и порядок оплаты за пользование сервисом шеринга электроснегокатов устанавливается исходя из Тарифов, указанных в Приложении Юрент.

10.4. Ответственность за условия, качество и безопасность предоставления сервиса шеринга электроснегокатов Мобиэнерго, а также за работу электроснегокатов несет Мобиэнерго.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Ответственность Пользователя за нарушение Договора и законодательства

11.1. В случаях выявления допущенных Пользователем нарушений законодательства и положений Договора, в том числе путем фото и видео фиксаций таких нарушений третьими лицами, а также поступления информации о подобных нарушениях от государственных органов и органов местного самоуправления, Пользователь привлекается к ответственности.

Виды нарушений и применяемая Компанией к Пользователю ответственность, установлены по ссылке: https://urent.ru/tickets.html.

11.2. За нарушение Правил дорожного движения на Пользователя возлагается ответственность в соответствии с законодательством.

Во избежание сомнений, ответственность, применяемая Компанией к Пользователю, не является и не заменяет собой административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством.

11.3. В случае если в связи с нарушением Пользователем Правил дорожного движения и иного законодательства Компания понесет расходы и убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Компании соответствующие расходы и убытки в полном объеме.

11.4. Убытки Компании, причиненные Пользователем, в части непокрытой неустойкой, подлежат выплате Компании по ее требованию в течение 30 дней.

Ответственность Пользователя перед третьими лицами

11.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за вред, причиненный им третьим лицам и/или их имуществу в результате использования СИМ.

Ответственность Пользователя за СИМ

11.6. Пользователь остается ответственным за СИМ, в том числе несет риск случайной гибели и повреждения СИМ, до момента его возврата в соответствии с условиями Договора, либо передачи его представителю Компании.

11.7. Невозврат СИМ в соответствии с правилами Договора после прекращения фактического использования будет считаться утратой СИМ. В случае утраты СИМ

Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в размере стоимости СИМ согласно прайсу Компании: https://urent.ru/tickets.html.

В случае последующего обнаружения СИМ Компания возвращает Пользователю денежные средства, списанные при утрате СИМ со счета банковской карты Пользователя, за вычетом стоимости повреждений обнаруженного СИМ, а также Вознаграждения за весь период с момента начала аренды СИМ и до момента его фактического обнаружения.

11.8. В случае хищения СИМ в период аренды Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки (не позднее 3 часов с момента обнаружения факта хищения СИМ). В противном случае, СИМ считается утраченным по вине Пользователя, и Пользователь обязан возместить восстановительную стоимость СИМ согласно п. 11.9. Договора.

Ответственность Пользователя за вред, причинённый СИМ

11.9. В случае причинения вреда (повреждения) СИМ, Пользователь обязан возместить Компании убытки в размере, определяемом единолично Компанией и по ее усмотрению. Пользователь безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки согласно прайсу Компании https://urent.ru/tickets.html.

11.10. При возникновении дорожно-транспортного происшествия по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(-ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения СИМ не по вине Компании, Пользователь обязан в полном объеме возместить Компании убытки.

Использование Пользователем чужой банковской карты

11.11. В случае привязки Пользователем в Приложении Юрент банковской карты третьего лица для осуществления оплаты Вознаграждения, а также массовой привязки одной и той же банковской карты к разным аккаунтам, доступ в Приложение Юрент для такого Пользователя подлежит блокировке. Компания не несет ответственности за последствия использования Пользователем чужой карты. Пользователь за свой счет возмещает все убытки фактическому держателю карты и Компании.

Освобождение от ответственности

11.11. Компания не несет ответственность за:

11.11.1. перерывы в работе Приложения Юрент;

11.11.2. ошибки и/или вирусы при работе Приложения Юрент;

11.11.3. прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

11.11.4. сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

11.11.5. несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной

инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

11.11.6. причинение ущерба имуществу Пользователя при использовании фиксатора для мобильного телефона на руле и крючка на стойке, входящих в состав СИМ.

Из-за невозможности обеспечить совместимость указанных держателя и крючка, входящих в состав СИМ (при наличии), со всеми моделями и характеристиками мобильных телефонов, сумок и иного имущества, их применимость и безопасность для имущества Пользователя не могут быть гарантированы Компанией, поэтому Пользователь использует такие фиксатор и крючок на свой страх и риск.

12. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем, включая обработку данных (в том числе персональных - если применимо), в порядке и на условиях, установленных в Политике конфиденциальности.

Компания обрабатывает Персональные данные Пользователя, предоставленные в момент регистрации в Приложении Юрент в соответствии с Политикой конфиденциальности.

12.2. Пользователь оповещен и согласен с тем, что СИМ может быть оснащено любым оборудованием, позволяющим отследить и зафиксировать точные координаты СИМ, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя.

12.3. Пользователь дает свое согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ей агентом (платежной системой) и/или Партнером Компании денежных средств со своей банковской карты в счет погашения платежей, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя),. Таким образом списывается Вознаграждение за использование Сервиса Юрент, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.4. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи диалога (сообщений, разговоров) Пользователя со Службой поддержки и на предоставление такой записи третьим лицам (в частности, Партнеру Компании, в случае если Пользователь использует Сервис Юрент через Партнера Компании) с соблюдением норм действующего законодательства.

13. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

13.1. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте и/или в мессенджерах (адреса электронной почты Компании, указанные в Договоре, аккаунты Службы поддержки, указанные в Приложении Юрент; адреса электронной почты и аккаунты Пользователя, указанные при регистрации),

соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами. Указанный пункт применяется к Пользователю при условии, что он сообщил Компании все данные о себе, запрошенные Службой поддержки в целях идентификации Пользователя.

13.2. Сообщения, направленные Пользователю через Приложение Юрент, на электронную почту или в мессенджеры, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

Компания не несет ответственности за невозможность получения Пользователем сообщения (например, из-за отсутствия у Пользователя доступа к сети Интернет).

13.3. Компания вправе осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса Юрент, через Приложение Юрент, на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем, и на привязанные к нему аккаунты в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.).

13.4. Компания передает информацию о Пользователе, СИМ, а также маршруте движения по соответствующим запросам правоохранительным органам, судам и уполномоченным лицам (по надлежащему запросу) в рамках производств по делам об административных правонарушениях или уголовному делу, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

14.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия путем переговоров и в претензионном порядке. Срок ответа на претензию Стороной – 30 (тридцать) дней с момента ее получения. Претензии со стороны Компании могут быть направлены посредством электронной почты или Приложения Юрент.

14.2. Если законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлена специальная (альтернативная, исключительная и проч.) подсудность, споры, возникающие при заключении, исполнении, расторжении Договора, передаются на рассмотрение в Пресненский районный суд города Москвы.

Данное условие не исключает и не умаляет право Пользователя как потребителя на выбор подсудности в случаях, когда такое право прямо предусмотрено законом.

15. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Условия Договора распространяются также на отношения Сторон, возникающие при использовании Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение Партнера на условиях, определенных такими Партнерами, в частности:

- использование Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение ООО «Микромобильность Технологии», в части, не противоречащей Условиям использования сервиса «Самокаты Яндекс Go»

- использование Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение АО «ТБанк», в части, не противоречащей Условиям использования сервиса оформления заказов в АО «ТБанк».

15.2. Документы и информация, размещенная по ссылкам, упомянутым в Договоре, являются его неотъемлемой частью.

16. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «ЮрентБайк.ру»

Юридический адрес: 115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1

ИНН/КПП 2626047344/ 770501001
ОГРН 1182651002731
р/счет 40702810201100027020
в АО "АЛЬФА-БАНК"
Кор/счет 30101810200000000593
БИК 044525593

Генеральный директор: Туринге Иван Олегович