

Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент

Место заключения Договора: г. Москва
(ред. от 24.05.2024 г.)

Настоящий договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Шеринговые технологии», в лице Генерального директора Туринге Ивана Олеговича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Компания» и присоединившейся стороной, именуемой в дальнейшем «Пользователь», руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации, о нижеследующем.

Используя Сервис Юрент, Вы соглашаетесь с тем, что ознакомились с условиями Договора, принимаете их и подтверждаете свое согласие на заключение Договора.

Настоящий Договор создает для Пользователя юридические обязательства по использованию Сервиса Юрент с момента регистрации в Приложении Юрент. Если Вы не согласны с каким-либо из условий настоящего Договора, не переходите к использованию Приложения Юрент, не используйте Сервис Юрент и услуги, предлагаемые Компанией. Условия Договора распространяются также на отношения Сторон, возникающие при использовании Пользователем Сервиса Юрент через Приложение Партнера.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

Бонусы - условные единицы Сервиса Юрент, которые оплачены Клиентом заранее и могут быть использованы им в Приложении Юрент для уплаты Лицензионного вознаграждения за пользование Сервисом Юрент.

Бонусный счет – виртуальный счет Пользователя, позволяющий зачислить/списать Бонусы. Бонусный счет Пользователя носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Бронирование – функция Приложения Юрент, позволяющая закрепить за Пользователем выбранное им Средство передвижения на ограниченный период времени.

Зона аренды — территория, обозначенная на карте в Приложении Юрент, в пределах которой Пользователь может использовать Средство передвижения в рамках Договора. Использование Средства передвижения вне Зоны аренды является нарушением Договора.

Зона ограничения скорости — территория, обозначенная на карте в Приложении Юрент, в пределах которой скорость Средства передвижения будет автоматически уменьшена до значения, указанного в Приложении Юрент. Вне Зоны ограничения скорости Пользователь самостоятельно выбирает и контролирует скорость передвижения с учетом требований ПДД и максимально допустимой скорости (до 25 км/ч).

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Шеринговые технологии», являющееся правообладателем Платформы Юрент. В части условий Договора, регулирующих осуществление аренды в рамках Сервиса Юрент под «Компанией» (когда применимо) подразумевается третье лицо – франчайзи Компании, осуществляющий деятельность по предоставлению Сервиса Юрент на соответствующей территории. Перечень Франчайзи указан по ссылке <https://urent.ru/docs/dealers.html>.

Лицензия — предоставляемое Компанией Пользователю неисключительное право использования Приложения Юрент на изложенных в настоящем Договоре условиях.

Лицензионное вознаграждение (Вознаграждение) – денежные средства, которые Пользователь уплачивает Компании за право использования Платформы Юрент. В случае предоставления Пользователю Сервиса Юрент Партнерами Компании Лицензионное вознаграждение за право использования Приложения Юрент будет оплачиваться напрямую Партнеру Компании и являться сублицензионным, а правоотношениям с между Пользователем и Партнером регулируются заключенным между ними Договором (п.3.3.)

Парковка – место (зона), отмеченное на карте в Приложении Юрент и обозначенное знаком «Р», где функционал Приложения Юрент позволяет Пользователю завершить Поездку.

Партнер Компании, Партнер - третье лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), которое предоставляет своим пользователям возможность использовать Сервис Юрент или получать отдельные услуги Сервиса Юрент через Приложение Партнера. При этом Партнер не несет ответственность перед Пользователем за работу Сервиса Юрент.

Платформа Юрент – программно-аппаратный комплекс, разработанный Компанией, включающий в себя взаимосвязанные программные объекты, в том числе Приложение Юрент, а также Средства передвижения. Исключительные права на Платформу Юрент принадлежат Компании.

Подписка Юрент (“plus” или “СИТИ”) – функциональная возможность, которая при ее активации на период, выбранный и оплаченный Пользователем, изменяет порядок и размер уплаты Лицензионного вознаграждения Компании, в соответствии с условиями, описанными в Приложении Юрент. 01.04.2024 г. активные Подписки Юрент преобразованы в Подписку МТС Premium с сохранением сроков действия, условий продления, а также стоимости, согласно действовавшим по такой Подписке Юрент в период до 01.04.2024 г.

Подписка МТС Premium - функциональная возможность, которая при ее активации в Приложении Юрент или на сайте <https://premium.mts.ru/> на период выбранный и оплаченный Пользователем изменяет порядок и размер уплаты Лицензионного вознаграждения Компании в соответствии с условиями, описанными в приложении Юрент и на сайте <https://premium.mts.ru/>. Актуальная редакция полных условий действия Подписки МТС Premium (Правила программы «МТС Premium») указана по ссылке: <https://premium.mts.ru/>.

Политика конфиденциальности – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе (включая его персональные данные - если применимо) для предоставления доступа к Сервису Юрент. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем на условиях, установленных Политикой конфиденциальности.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и не состоящее под опекой или попечительством, заключившее настоящий Договор в результате присоединения к нему и являющееся стороной Договора.

Приложение Партнера – мобильное приложение, принадлежащее Партнеру или используемое им на законных основаниях, которое предоставляет пользователям возможность пользоваться Сервисом Юрент или получать отдельные услуги Сервиса Юрент, а также осуществлять оплату вознаграждения за пользование Сервисом Юрент.

Приложение Юрент – мобильное приложение, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса Юрент. Указанный термин включает как текущую версию Приложения Юрент, так и все его последующие обновления и новые версии. Исключительные права на Приложение Юрент принадлежат Компании.

Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://urent.ru/>.

Сервис Юрент – предоставление Компанией Пользователям неисключительного права использования Приложения Юрент в режиме двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней с целью поиска, бронирования, аренды Средства передвижения на условиях личного управления Пользователем, а также использования иных функциональных возможностей Приложения Юрент. Сервис Юрент может предоставляться Пользователю Партнером Компании.

Служба поддержки Юрент — служба поддержки Компании, оказывающая удаленную информационную помощь Пользователю в случае его обращения посредством чата в Приложении Юрент или по электронной почте support@urent.ru

Средство передвижения - велосипед Электросамокат или Электровелосипед, оборудованный IoT-модулем, являющийся частью Платформы Юрент и предоставляемый в Аренду Пользователю в соответствии с Договором.

Страхование — дополнительная услуга, которой Пользователь может воспользоваться по своему усмотрению с помощью Приложения Юрент, в рамках которой Компания

предоставляет Пользователю возможность приобрести страховку у страховой компании на время аренды Средства передвижения.

Устройство – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, на котором установлено Приложение Юрент.

Поездка, Аренда – предоставляемое Пользователю в соответствии с Договором право владения и пользования Средством передвижения в соответствии с его целевым назначением для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По Договору Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса Юрент на условиях, установленных Договором, а Пользователь обязуется выплачивать Компании Лицензионное вознаграждение за предоставленное право в соответствии с условиями Договора.

2.2. Приложение Юрент может быть использовано Пользователем исключительно в соответствии с его назначением и функциональными возможностями в рамках Платформы Юрент на территории Российской Федерации. При этом функциональные возможности Приложения Юрент могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования.

2.3. Пользователь в соответствии с Договором приобретает право использования Приложения Юрент на территории и способами, указанными в настоящем Договоре, на условиях неисключительной лицензии с сохранением за Компанией права использования Приложения Юрент, в т. ч. выдачи лицензий другим лицам.

2.4. Исключительное право на Приложение Юрент принадлежит Компании. Компания сохраняет за собой право использования Приложения Юрент, Платформы Юрент и вправе предоставлять право на его использование на условиях неисключительной лицензии иным лицам.

2.5. Пользователь не вправе заключать сублицензионные договоры, осуществлять декомпиляцию Приложения Юрент и внесение изменений в исходный код Приложения Юрент, а также воспроизводить, копировать, использовать Приложение Юрент иными способами, прямо не предусмотренными настоящим Договором.

2.6. В рамках Сервиса Юрент Компания передает Пользователю в аренду (временное владение и пользование) Средство передвижения, а Пользователь принимает Средство передвижения для использования в личных целях с соблюдением требований Договора. Предоставление Средства передвижения Пользователю осуществляется посредством функционала Приложения Юрент в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.7. Условия Договора распространяются также на отношения Сторон, возникающие при использовании Пользователями Сервиса Юрент через Приложения Партнеров на условиях, определенных такими Партнерами, в частности:

- использование Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение ООО «Яндекс.Микромобильность», в части, не противоречащей Условиям аренды электросамоката Яндекс Go;
- использование Пользователем Сервиса Юрент через мобильное приложение АО «Тинькофф Банк», в части, не противоречащей Условиям использования сервиса оформления заказов в АО «Тинькофф Банк».

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ)

3.1. Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент. Заключение Договора между Компанией и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к условиям Договора в целом, без каких-либо исключений и оговорок и означает что Пользователь ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и выражает безоговорочное согласие соблюдать их.

3.2. Пользователь самостоятельно совершает все действия, необходимые для регистрации в Приложении Юрент, а именно предоставляет все запрашиваемые данные, включая данные банковской карты. При наличии у Компании сомнений в достоверности

указанных Пользователем данных, включая данные банковской карты, а также в соответствии Пользователя требованиям, указанным в настоящем Договоре, Компания вправе через Приложение Юрент или иным способом направить запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Пользователя.

3.3. В случае присоединения к Договору через Приложение Партнера Пользователь использует Приложение Партнера на основании условий пользовательского соглашения (иного аналогичного договора) с Партнером. В указанном случае Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) в момент начала первой Поездки. При этом в Приложении Партнера могут быть ограничения на осуществление тех или иных действий в рамках использования Сервиса Юрент.

3.4. Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

3.4.1. Является дееспособным физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, не состоит под опекой или попечительством;

3.4.2. Не имеет противопоказаний для управления Средством передвижения и соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять соответствующими Средствами передвижения;

3.4.3. Владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения и смысла всех условий Договора;

3.4.4. Прочитал и понял условия Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает свою ответственность и последствия присоединения к Договору и использования Сервиса Юрент;

3.4.5 Предоставил Компании свои полные, действительные и достоверные данные (в том числе персональные данные - если применимо), прочитал [Политику конфиденциальности](#), осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и с обработкой своих персональных данных на указанных в нем условиях. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с установленным в ст. 19 ГК РФ запретом на приобретение прав и обязанностей под именем другого лица, поскольку выступление в гражданском обороте под чужим именем нарушает права другого гражданина (того, под именем которого выступает нарушитель), и вводит в заблуждение Компанию относительно персональных данных Пользователя;

3.5. Компания вправе отказать в заключении Договора или расторгнуть заключенный Договор, заблокировав доступ Пользователя к Приложению Юрент, если Пользователь:

3.5.1. Не соответствует указанным в п.3.4. Договора требованиям;

3.5.2. Предоставил Компании неполную, недостоверную и/или нечитаемую информацию и/или не ответил на ее запрос о предоставлении дополнительной информации, запрошенной в рамках п. 3.2. Договора;

3.5.3. Допустил иные нарушения условий Договора, включая (но не ограничиваясь): нарушил сроки выплаты Вознаграждения, штрафов и убытков Компании, допустил причинение вреда Средству передвижения или иному имуществу Компании, нарушил правила парковки Средства передвижения, нарушил связанные с использованием Средства передвижения запреты.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ:

4.1. До начала Поездки Пользователь обязан:

4.1.1. Произвести осмотр Средства передвижения на предмет наличия повреждений и проверить техническое состояние Средства передвижения и его пригодность к эксплуатации;

4.1.2. При обнаружении повреждений или иного рода недостатков Средства передвижения до начала его использования сообщить об этом в Службу поддержки.

Если Пользователь до начала использования Средства передвижения не уведомил Компанию о существующих повреждениях или иного рода недостатках Средства передвижения, Пользователь признает себя виновным в причинении повреждений во время использования им Средства передвижения, если такие были обнаружены другим Пользователем или Компанией в дальнейшем.

4.2. При начале Поездки Пользователь обязан:

- 4.2.1. Проверить уровень заряда аккумулятора Средства передвижения, соотнести его с планируемой длительностью Поездки;
- 4.2.2. Выбрать подходящий тариф в Приложении Юрент;
- 4.2.3. Нажать кнопку начала поездки «Беру»;
- 4.2.4. Убедиться в активации Средства передвижения для Поездки
- 4.2.5. Убрать подножку (при наличии), оттолкнуться ногой для разгона, нажать курок газа и плавно начать движение.

4.3. В течение Поездки Пользователь обязан:

- 4.3.1. Бережно использовать Средство передвижения в строгом соответствии с целевым назначением Средства передвижения, условиями Договора и упомянутых в нем документов, инструкциями Приложения Юрент и рекомендациями Службы поддержки.
- 4.3.2. Обеспечить сохранность Средства передвижения и имущества, которым может быть оборудовано Средство передвижения.
- 4.3.3. Принимать все возможные меры по предотвращению нанесения ущерба Средству передвижения.
- 4.3.4. В случае оставления Средства передвижения без присмотра в период Поездки Пользователь обязан убедиться в активации режима «пауза». Время, когда Средство передвижения находится в режиме «пауза», включается в общий период Поездки и оплачивается по соответствующему тарифу.

4.4. По окончании Поездки Пользователь обязан:

- 4.4.1. Припарковать Средство передвижения на Парковке, разместив его таким образом, чтобы оно не создавало помех движению пешеходов и/или транспортных средств (например, Средство передвижения должно быть расположено максимально близко к стене, забору, краю тротуара и ориентировано вдоль стены, забора, края тротуара, а не перпендикулярно к ним, а также максимально удаленно от края проезжей части при отсутствии пешеходных ограждений).
- 4.4.2. Пристегнуть Средство передвижения замком к парковочной конструкции (чтобы трос замка обеспечивал невозможность использования Средства передвижения без предварительного открытия замка), в случае наличия замка и такой конструкции.
- 4.4.3. Нажать кнопку «Завершить» в Приложении Юрент.
- 4.4.4. Сделав фотографию Средства передвижения, разместить ее в Приложении Юрент для подтверждения корректности парковки.
- 4.4.5. Дождаться отключения Средства передвижения, удостовериться в корректном завершении Поездки.

4.5. Пользователь обязан сообщить в Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки в случаях:

- 4.5.1. Невозможности использования Средства передвижения;
- 4.5.2. Любых повреждений Средства передвижения, полученных во время Поездки, отключения любой из систем и возникновения любых иных неисправностей;
- 4.5.3. Дорожно-транспортного происшествия с участием Средства передвижения;
- 4.5.4. Нарушения функционирования Приложения Юрент.
- 4.5.5. Проблемах с началом и завершением Поездки, включением/отключением режима «пауза».

4.6. Групповые Поездки.

Пользователь может использовать более одного Средства передвижения с одного аккаунта одновременно.

В этом случае Пользователь может передать Средство передвижения для управления третьим лицам при условии их соответствия требованиям к Пользователям, указанным в п. 3.4. Договора.

В случае групповой поездки ответственность за Средство передвижения и иное имущество Компании, за соблюдение условий использования Средства передвижения в рамках

Договора несёт Пользователь, а не третье лицо, которому было передано Средство передвижения.

Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких Средств передвижения (включая уплату Лицензионного вознаграждения, убытков и штрафов), возлагаются на Пользователя.

5. ИНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЗАПРЕТЫ

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Использовать Сервис Юрент, в частности, Средство передвижения, в соответствии с условиями Договора, соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации и иные требования действующего законодательства и нормативно-правовых актов Российской Федерации.

5.1.2. Своевременно уплачивать Лицензионное вознаграждение, обеспечивать наличие денежных средств на счету Устройства Пользователя в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, для совершения входящих и исходящих вызовов. Обеспечить наличие денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных Договором.

5.1.3. Использовать Сервис Юрент лично, не передавать третьим лицам информацию для авторизации в Приложении Юрент, а также незамедлительно уведомить Службу поддержки в случае обнаружения факта несанкционированного использования Приложения Юрент третьим лицом от имени Пользователя. При отсутствии указанного уведомления все действия в Приложении Юрент, совершенные от имени Пользователя, считаются действиями Пользователя.

5.1.4. Самостоятельно отслеживать изменения условий Договора. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется немедленно расторгнуть Договор путем удаления аккаунта Пользователя и прекратить использование Сервиса Юрент.

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. Использовать Средство передвижения в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих;

5.2.2. Управлять Средством передвижения, не держась за руль хотя бы одной рукой;

5.2.3. Пересекать проезжую часть по надземным, подземным и иным переходам, не спешиваясь со Средства передвижения;

5.2.4. Использовать Средство передвижения для езды по бездорожью, пересеченной местности, на неровных поверхностях, вне тротуаров и дорожек с твердым покрытием, переезжать через любые ямы, выбоины, горки, иные неровности, отличающиеся от основного полотна более чем на 3 см, равно как и имеющие острые края, либо иные особенности дорожного полотна, создающие дополнительную нагрузку для колес Средства передвижения, лужи глубиной более 1 см;

5.2.5. Выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени; использовать Средство передвижения в соревнованиях; дрифтовать; приводить в движение электродвигатель, нажимая курок газа, при отсутствии движения Средства передвижения;

5.2.6. Использовать Средство передвижения для транспортировки, буксирования грузов;

5.2.7. Передвигаться на Средстве передвижения более чем одному человеку, а также перевозить детей и животных;

5.2.8. Перемещаться на Средстве передвижения при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 (ста) кг;

5.2.9. Передавать Средство передвижения в пользование третьим лицам (за исключением групповых поездок);

5.2.10. Использовать либо передавать Средство передвижения для самостоятельного передвижения ребенка(у);

5.2.11. Распоряжаться Средством передвижения любым образом (в том числе передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.);

- 5.2.12. Передавать каким-либо третьим лицам свои права по Договору;
- 5.2.13. Производить какие-либо улучшения/ухудшения Средства передвижения, изменять какие-либо технические свойства, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности);
- 5.2.14. Снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды, QR-коды со Средства передвижения, равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать лакокрасочное покрытие Средства передвижения, пачкать его (за исключением естественного загрязнения платформы уличной обувью);
- 5.2.15. Завершать Поездку вне Парковки;
- 5.2.16. Оставлять Средство передвижения в течение Поездки, при завершении Поездки или в режиме "пауза" на проезжей части, на пешеходных переходах, в труднодоступных местах (подъезд, закрытая территория и так далее), а также перегораживать Средством передвижения выходы из зданий и сооружений, въезды и выезды с прилегающих территорий, занимать большое пространство на тротуарах;
- 5.2.17. Пристегивать Средство передвижения к неразрешенным конструкциям (перила переходов, входных групп магазинов и подъездов, оконные решетки и так далее) или иным образом блокировать Средство передвижения;
- 5.2.18. Использовать технологии и/или предпринимать любые действия, которые могут нанести вред Средству передвижения, Приложению Юрент, интересам и имуществу Компании.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ:

6.1. Компания вправе:

- 6.1.1. Самостоятельно определять тарифы Лицензионного вознаграждения за право использования Сервиса Юрент.
- 6.1.2. В случаях возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения Средства передвижения, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств, генерации (регистрации), аккаунтов в Приложении Юрент при помощи стороннего программного обеспечения, аренды Средств передвижения через сторонние сервисы, не являющиеся официальными Партнерами Компании, массовые поездки на Средствах передвижения в режиме «осмотр», и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом Юрент полностью или частично.
- 6.1.3. Осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса Юрент, через Приложение Юрент, на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем, и на привязанные к нему аккаунты в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Telegram и др.).
- 6.1.4. Передавать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе уступить свои права по взысканию с Пользователя задолженностей по Договору любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без получения согласия Пользователя.
- 6.1.5. В случае выявления нарушений положений Договора, с использованием Средств передвижения Компании, и положений Договора, а также поступления информации о подобных нарушениях от государственных органов и органов местного самоуправления, применять меры ответственности, предусмотренные п. 7.4 настоящего Договора.
- 6.1.6. Передавать информацию о Пользователе, Средстве передвижения, а также маршруте движения правоохранным органам, судам и уполномоченным лицам (по надлежащему запросу) в рамках производств по делам об административных правонарушениях или уголовному делу, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.7. Обрабатывать Персональные данные Пользователя, предоставленные в момент регистрации в Приложении Юрент в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 6.1.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, изменять тарифы, включая Лицензионное вознаграждение и условия использования Средства передвижения, путем размещения новой редакции Договора на Сайте/Приложении Юрент.

6.2. Обязанности Компании:

6.2.1. Обеспечить Пользователю доступ к Приложению Юрент и возможность его использовать в соответствии с условиями Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

6.2.2. Предоставить Пользователю через Приложение Юрент информацию о доступных Средствах передвижения, их основных технических характеристиках, тарифах Лицензионного вознаграждения и прочих условиях Договора.

6.2.3. Предоставлять Пользователю Средство передвижения в технически исправном состоянии. Средства передвижения должны развивать максимальную скорость до 25 км/ч, при условии отсутствия программно-установленных Зон ограничения скорости или запрета движения на определенных территориях, которые отражены в Приложении Юрент.

6.2.4. Нести расходы на содержание Средства передвижения, возникающие в связи с его эксплуатацией.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер Лицензионного вознаграждения за использование Приложения Юрент и порядок его уплаты регулируются настоящим разделом и исходя из Тарифов, указанных в Приложении Юрент. В случае активации Подписки МТС Premium Пользователем размер Лицензионного вознаграждения рассчитывается согласно условиям, указанным в описании Подписок МТС Premium, доступном в Приложении Юрент.

7.2. Оплата Лицензионного вознаграждения может производиться полностью денежными средствами, полностью Бонусами, а также частично Бонусами и частично денежными средствами. Иные платежи по Договору (штрафы, убытки и так далее) производятся полностью денежными средствами.

7.3. Оплата денежными средствами.

7.3.1. Оплата по Договору денежными средствами осуществляется исключительно в безналичном порядке посредством безакцептного списания денежных средств с любой привязанной в Приложении Юрент банковской карты Пользователя без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя, по правилам и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и настоящим Договором. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

7.3.2. Компания, до начала аренды Средства передвижения, а также в момент регистрации Пользователя для целей проверки возможности оплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения за использование Сервиса Юрент, вправе осуществить списание денежных средств в размере суммы в размере не более 15 (пятнадцати) рублей.

7.3.3. В целях гарантии уплаты Лицензионного вознаграждения в момент начала аренды Средства передвижения Компания вправе заблокировать (зарезервировать) денежные средства на привязанной банковской карте Пользователя в предполагаемом размере Лицензионного вознаграждения, который определяется автоматически и сообщается Пользователю непосредственно перед началом аренды. После завершения аренды Средства передвижения итоговая стоимость Лицензионного вознаграждения в необходимом размере списывается из суммы зарезервированных денежных средств, а в случае недостатка зарезервированных денежных средств для оплаты Лицензионного вознаграждения – сверх зарезервированной суммы в необходимом размере. Списание также может осуществляться не из суммы зарезервированных денежных средств при условии разблокирования вышеуказанной суммы.

7.3.4. Если списание денежных средств с банковской карты Пользователя в необходимом размере невозможно (недостаточно денежных средств, банковская карта с истекшим сроком действия и пр.), дальнейший доступ Пользователя к Сервису Юрент может быть приостановлен. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Компанией через Приложение Юрент, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте. До момента погашения возникшей задолженности Компания вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Юрент полностью или в части (о

такой блокировке Компания уведомляет Пользователя любым удобным для Компании способом).

7.3.5. В случае образования задолженности Пользователя перед Компанией, возникшей в том числе в момент завершения аренды Средства передвижения по причине недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте Пользователя, Компания вправе произвести полное или частичное погашение возникшей задолженности в будущем за счет средств со счета карты, привязанной в Приложении Юрент.

7.3.6. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Компании по сбору платежей (платежными системами). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Компании (платежной системы).

7.3.7. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Компания вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Компания не позднее 10 (десяти) дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были правомерно списаны в соответствии с Договором. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого было произведено списание. Обязанность Компании по возврату денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании. Денежные средства списываются с расчетного счета Компании в течение 10 (десяти) дней и возвращаются на банковский счет Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

7.4. Оплата Бонусами

7.4.1. Оплата Лицензионного вознаграждения за Сервис Юрент Бонусами осуществляется из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль при условии наличия Бонусов на Бонусном счете Пользователя.

7.4.2. Зачисление Бонусов:

7.4.2.1. Бонусы зачисляются на Бонусный счет вследствие оплаты таких Бонусов Пользователем и/или третьими лицами денежными средствами, что признается авансовым платежом за пользование Сервиса Юрент.

7.4.2.2. Компания вправе зачислять Бонусы на Бонусный счет Пользователя в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций или в целях поощрения Пользователей). Срок действия таких Бонусов, а также очередность их списания устанавливаются Компанией дополнительно.

7.4.3. Срок действия Бонусов

7.4.3.1. Срок действия оплаченных Пользователем Бонусов (согласно п. 7.4.2.1. Договора) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их зачисления.

7.4.3.2. Срок действия Бонусов, зачисленных Компанией (согласно п. 7.4.2.2. Договора), а также очередность их списания устанавливаются Компанией дополнительно.

7.4.3.3. Срок действия Бонусов не прерывается и не приостанавливается.

7.4.3.4. В случае, если Бонусы не были использованы Пользователем в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления, Компания вправе аннулировать неиспользованные в течение указанного срока Бонусы. Денежные средства за аннулируемые Бонусы не выплачиваются.

7.4.4. В случае наличия у Пользователя Бонусов на Бонусном счете оплата Вознаграждения производится в первую очередь за счет Бонусов.

7.4.5. Если на Бонусном счете Пользователя недостаточно Бонусов для оплаты Вознаграждения в полном объеме, Компания списывает денежные средства в недостающем размере с привязанной банковской карты Пользователя.

7.4.6. В случае расторжения Пользователем, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете.

7.4.7. В случае ошибочного списания Бонусов с Бонусного счета Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки. Компания не позднее 10 (десяти) дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры.

7.4.8. В случае использования Сервиса Юрент и оплаты Вознаграждения посредством Приложения Партнера в отношении порядка и условий оплаты Вознаграждения действует порядок, предусмотренный правилами Партнера. Положения настоящего Раздела 5 Договора в указанном случае не применяются. Все претензии в части вопросов осуществления платежей, а также по вопросам возврата денежных средств в указанном случае подлежат предъявлению непосредственно в адрес Партнера Компании.

7.5. Оплата с Подпиской МТС Premium.

7.5.1. Оплата Лицензионного вознаграждения за Сервис Юрент с использованием Подписки МТС Premium производится в порядке, предусмотренном п.7.3, п.7.4. Договора, при этом Пользователю предоставляется возможность использования Средства передвижения без уплаты вознаграждения за активацию («Страт поездки») Средства передвижения.

7.5.2 Приобретение Подписки МТС Premium происходит на условиях, указанных в Приложении Юрент или на сайте <https://premium.mts.ru/>, путем списания денежных средств Пользователя, при этом обязанность Компании по обеспечению такой функциональной возможности считается исполненной, а услуга в полной мере оказанной в момент предоставления Пользователю возможности иного порядка уплаты Лицензионного вознаграждения Компании независимо от намерения Пользователя осуществить пользование Сервисом Юрент.

8. Сервис шеринга павербанков

8.1. С помощью Приложения Юрент Пользователь имеет возможность воспользоваться Сервисом шеринга павербанков (внешних аккумуляторов для мобильных устройств), предоставляемым ООО «Гет-Энерджи» (ИНН 7725498481) (далее Гет-Энерджи) на условиях Пользовательского Соглашения Гет-Энерджи.

8.2. Пользователь в момент начала первого пользования павербанков принимает условия Пользовательского Соглашения Гет-Энерджи, в части, не противоречащей условиям Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.3 Размер вознаграждения за пользование Сервисом шеринга павербанков устанавливается исходя из тарифов, указанных в Приложении Юрент в разделе Сервиса шеринга павербанков, при этом действие подписки МТС Premium не распространяется на тарифы за пользование Сервисом шеринга павербанков.

8.4. Ответственность за условия и качество предоставления Сервиса шеринга павербанков, а также за работу павербанков несет Гет-Энерджи.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за вред, причиненный им третьим лицам и/или их имуществу в результате использования Средства передвижения.

9.2. Утрата Средства передвижения.

Невозврат Средства передвижения в соответствии с правилами Договора после прекращения фактического использования будет считаться утратой Средства передвижения. В случае утраты Средства передвижения Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в размере стоимости Средства передвижения согласно прайсу Компании: <https://urent.ru/tickets.html>.

В случае последующего обнаружения Средства передвижения Компания возвращает Пользователю денежные средства, списанные при утрате Средства передвижения со счета банковской карты Пользователя, за вычетом стоимости повреждений обнаруженного

Средства передвижения, а также Вознаграждения за весь период с момента начала аренды Средства передвижения и до момента его фактического обнаружения.

9.3. Хищение Средства передвижения. В случае хищения Средства передвижения в период аренды Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки (не позднее 3 (трех) часов с момента обнаружения факта хищения Средства передвижения). В противном случае, Средство передвижения считается утраченным по вине Пользователя, и Пользователь обязан возместить восстановительную стоимость Средства передвижения согласно п. 9.2. Договора.

9.4. В случае причинения вреда (повреждения) Средству передвижения, Пользователь обязан возместить Компании убытки в размере, определяемом единолично Компанией и по ее усмотрению. Пользователь безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки согласно прайсу Компании <https://urent.ru/tickets.html>. В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Компании для разрешения споров в порядке, предусмотренном Договором.

9.5. Дорожно-транспортные происшествия и иные нарушения Пользователя. Пользователь остается ответственным за Средство передвижения до момента его возврата в соответствии с условиями Договора, либо передачи его представителю Компании.

При возникновении дорожно-транспортного происшествия по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(-ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения Средства передвижения не по вине Компании, Пользователь обязан в полном объеме возместить Компании убытки.

9.5. За факты нарушения законодательства и положений настоящего Договора, по итогу рассмотрения Компанией нарушения, к Пользователю применяются следующие виды договорной ответственности:

- предупреждение;
- штрафная неустойка;
- временная блокировка доступа к Приложению Юрент;
- бессрочная блокировка доступа к Приложению Юрент.

Виды нарушений и применяемая за них ответственность, установлены по ссылке: <https://urent.ru/tickets.html>. Во избежание сомнений, ответственность, применяемая Компанией к Пользователю, не является и не заменяет собой административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством.

9.6. В случае если в связи с нарушением Пользователем ПДД и иного законодательства Компания понесет расходы и убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Компании соответствующие расходы и убытки в полном объеме.

9.7. Убытки Компании, вызванные Пользователем, в части непокрытой неустойкой, предусмотренной Договором и приложениями к нему, подлежат выплате Компании по ее требованию в течение 30 (тридцати) дней.

9.8. В случае привязки Пользователем в Приложении Юрент банковской карты третьего лица для осуществления оплаты Вознаграждения, а также массовой привязки одной и той же банковской карты к разным аккаунтам, доступ в Приложение Юрент для такого Пользователя подлежит блокировке. Компания не несет ответственности за последствия использования Пользователем чужой карты. Пользователь за свой счет возмещает все убытки фактическому держателю карты и Компании.

9.9. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных Договором, Компания вправе обращаться в уполномоченные органы и организации для взыскания денежных средств, привлечения Пользователя к ответственности, а также любыми иными не запрещенными законом способами осуществлять защиту своих прав и интересов.

9.10. Компания не несет ответственность за:

- 9.10.1. перерывы в работе Приложения Юрент;
- 9.10.2. ошибки и/или вирусы при работе Приложения Юрент;
- 9.10.3. прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

9.10.4. сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

9.10.5. несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

10. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь дает свое согласие на обработку информации о нем, включая обработку данных (в том числе персональных - если применимо), в порядке и на условиях, установленных в [Политике конфиденциальности](#).

10.2. Пользователь оповещен и согласен с тем, что Средство передвижения может быть оснащено любым оборудованием, позволяющим отследить и зафиксировать точные координаты Средства передвижения, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя.

10.3. Пользователь дает свое согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ей агентом (платежной системой) и/или Партнером Компании денежных средств со своей банковской карты в счет погашения платежей, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя). Таким образом списывается Лицензионное вознаграждение за использование Сервиса Юрент, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.4. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи диалога (сообщений, разговоров) Пользователя со Службой поддержки и на предоставление такой записи третьим лицам (в частности, Партнеру Компании, в случае если Пользователь использует Сервис Юрент через Партнера Компании) с соблюдением норм действующего законодательства.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

11.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия путем переговоров и в претензионном порядке. Срок ответа на претензию Стороной – 30 (тридцать) дней с момента ее получения. Претензии со стороны Компании могут быть направлены посредством электронной почты или Приложения Юрент.

11.2. Если законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлена специальная (альтернативная, исключительная и проч.) подсудность, споры, возникающие при заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Пресненский районный суд города Москвы. Данное условие не исключает и не умаляет право Пользователя как потребителя на выбор подсудности в случаях, когда такое право прямо предусмотрено законом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сообщениями, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте и/или в мессенджерах (адреса электронной почты Компании, указанные в Договоре, аккаунты Службы поддержки, указанные в Приложении Юрент; адреса электронной почты и аккаунты Пользователя, указанные при регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего лица. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного

копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами. Указанный пункт применяется к Пользователю при условии, что он сообщил Компании все данные о себе, запрошенные Службой поддержки в целях идентификации Пользователя.

12.2. При указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений, уведомлений от Компании, а также все риски, связанные с некорректной работой Сервиса Юрент.

12.3. Сообщения, направленные Пользователю через Приложение Юрент, на электронную почту или в мессенджеры, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

12.4. Пользователь, в случае изменения его данных, предоставленных Компании, обязуется уведомлять Компанию либо путем актуализации таких данных в Приложении, либо путем обращения в Службу поддержки. Пользователь несет все риски, связанные с несвоевременным/ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

12.5. К правам и обязанностям сторон по Договору подлежит применению право Российской Федерации.

12.6. Поскольку Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством Российской Федерации, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров. Договор и упомянутые в нем документы могут быть изменены Компанией без каких-либо уведомлений, новая редакция Договора или изменения к нему вступают в силу с момента их размещения в Приложении Юрент и/или на Сайте.

12.7. Документы и информация, размещенная по ссылкам, упомянутым в Договоре являются его неотъемлемой частью.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Шеринговые технологии»

Юридический адрес: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, б-р Большой, д. 42 стр. 1, этаж 1, помещ./раб. место 372/05

ИНН/КПП 9731081298/773101001

ОГРН 1217700335280

р/счет 40702810600000191635

в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

Кор/счет 30101810200000000700

БИК 044525700

Генеральный директор: Туринге Иван Олегович

Предыдущие версии документа:

Договор от 01 апреля 2024 года

[Договор от 01 сентября 2023 года](#)

[Договор от 20 июня 2022 года](#)