

## Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «ЮрентБайк.ру» (ИНН 2626047344, ОГРН 1182651002731) (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов [urent.ru](http://urent.ru), [courier.urent.ru](http://courier.urent.ru), [tvoy.urent.ru](http://tvoy.urent.ru), [start.urent.ru](http://start.urent.ru) и Пользователей мобильного приложения Сервиса Юрент.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 108820, город Москва, муниципальный округ Коммунарка, п завода Мосрентген, Институтский проезд, д. 26, этаж 3 помещ./офис 26/1, или
- на наш официальный адрес электронной почты: [infopdn.ub@urent.city](mailto:infopdn.ub@urent.city).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

## Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

## Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (108820, город Москва, муниципальный округ Коммунарка, п завода Мосрентген, Институтский проезд, д. 26, этаж 3 помещ./офис 26/1), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [infopdn.ub@urent.city](mailto:infopdn.ub@urent.city).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## Обработка персональных данных в мобильном приложении Сервиса Юрент

### Регистрация и использование мобильного приложения Сервиса Юрент

Для регистрации в мобильном приложении нам понадобится ваш номер мобильного телефона, а также прохождение аутентификации через МТС ID для верификации пользователя. В случае если вы являетесь абонентом ПАО «МТС», нам станут известны ваши фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номер мобильного телефона, серия, номер и срок действия водительского удостоверения (при наличии), данные документов, удостоверяющих личность.

Также в ходе регистрации Пользователю присваивается внутренний ID-номер, идентифицирующий Пользователя в Сервисе Юрент.

Также для персонализации учетной записи (аккаунта) вы можете самостоятельно предоставить сведения о ваших

- ✓ имени;
- ✓ адресе электронной почты.

Если вы используете мобильное приложение его на территории г. Москвы вам также необходимо связать свой аккаунт с аккаунтом MOS ID, после этого нам станут известны следующие ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество,
- ✓ дата рождения,
- ✓ номер мобильного телефона,
- ✓ уникальный идентификатор MOS ID,
- ✓ признак наличия полного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала в MOS ID.

В процессе использования Сервиса Юрент нам также станут известны сведения о ваших поездках:

- ✓ дата и время поездки;
- ✓ маршрут и километраж поездки;
- ✓ стоимость поездки;
- ✓ способ оплаты поездки.

В целях оформления Подписки МТС Premium мы передадим номер вашего телефона в ПАО «МТС» ([Политика обработки персональных данных](#)).

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для

ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация», а также Согласие на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем из Приложения Юрент).

Все данные, касающиеся использования Сервиса Юрент, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей выполнения нами ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Сервисом Юрент, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не совершал поездок) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Всю имеющуюся информацию о Вас и Ваших поездках Вы можете получить по запросу, направленному на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru) с приложением копий документов, удостоверяющих личность и обязательным указанием номера мобильного телефона, на который зарегистрирован аккаунт Сервиса Юрент. Указанная информация также предоставляется по письменному запросу органов осуществляющих в соответствии с законодательством РФ оперативно-розыскную деятельность, а также органов исполнительной и судебной власти в случаях, когда законом предусмотрено обязательное предоставление персональных данных в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц.

### Страхование поездки

Для того, чтобы поездки на наших самокатах были более безопасными, вы можете выбрать опцию «Страховка здоровья» перед началом аренды самоката.

Чтобы застраховать поездку, мы передаем в Страховую организацию следующие данные Пользователя:

- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Мы передаем эти данные в Страховую организацию для того, чтобы обеспечить возможность идентифицировать Пользователя и связаться с ним, в случае наступления страхового случая.

Для хранения данных, предоставленных вами для страхования поездки, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные о страховании поездок обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Оплата поездки и покупка бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент

Для того, чтобы оплатить поездку или приобрести бонусы в мобильном приложении, вам необходимо ввести данные вашей карты, с которой произойдет списание денежных средств.

Мы принимаем к оплате пластиковые карты следующих международных платежных систем:

- VISA International
- MasterCard
- МИР



Для проведения оплаты мы используем сервисы приема онлайн-платежей CloudPayments, Yookassa, Ecommpay.

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате поездки и/или приобретении бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервисов CloudPayments, Yookassa, Ecommpay.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты поездок и покупки бонусов, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные об оплате поездок и покупке бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Обработка обращений, поступающих через почту support@urent.ru

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки через мобильное приложение Сервиса Юрент по электронной почте (на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru)), то в рамках реагирования на обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;

- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения по электронной почте, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей edna Chat Center.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, направленного на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru), уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Возврат денежных средств Пользователю**

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru) для возврата денежных средств, то в рамках реагирования на такое обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ 4 последних номера банковской карты Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Для осуществления возврата мы используем сервисы CloudPayments, Ecommpay и ЮMoney (в зависимости от того, через какой сервис была произведена оплата).

Мы не обрабатываем данные карты, на которую осуществляется возврат. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты Пользователя и подтверждение факта возврата, получаемое от сервисов CloudPayments, Ecommpay и ЮMoney.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) и [Условия возврата денежных средств](#), доступные для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для возврата денежных средств, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей edna Chat Center и облачной платформой

Yandex.Cloud. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о возврате денежных средств, направленного на адрес [support@urent.ru](mailto:support@urent.ru), обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Обработка обращений, поступающих через Telegram-бот

В случае, если вы решите обратиться к нам через [Telegram-бот](#), переход в который доступен через мобильное приложение Сервиса Юрент, нам станет доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети Telegram;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является [Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (далее – Договор), доступный для ознакомления в подвале сайта <https://urent.ru>, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью Telegram-бота, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей edna Chat Center. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя с помощью Telegram-бота, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Обработка персональных данных на сайте [urent.ru](https://urent.ru)

### Обработка обращений, поступающих через группу в социальной сети VK

В случае, если вы решите обратиться к нам через [группу в социальной сети VK](#), переход в которую доступен через Сайт, нам станет доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети VK (например, аватар Пользователя);

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через группу в социальной сети VK, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей edna Chat Center.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через виджет «Чат» на Сайте**

В случае, если вы решите обратиться к нам с помощью виджета на Сайте, нам станут доступны следующие данные:

- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (при необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Законным основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке в виджете «Чат».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через виджет «Чат» на Сайте, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей edna Chat Center и чат-ботом Лией или СалютБот.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты b2b@urent.city**

Если вы готовы стать партнером Сервиса Юрент, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта b2b@urent.city Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты [b2b@urent.city](mailto:b2b@urent.city), размещенной на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты [pr@urent.ru](mailto:pr@urent.ru)**

Если вы готовы осветить Сервис Юрент в СМИ и иным образом сотрудничать с Сервисом в медийном пространстве, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта [pr@urent.ru](mailto:pr@urent.ru). Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя и отчество обращающегося лица;
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о принадлежности к изданию;
- ✓ ссылка на профиль лица в социальной сети Telegram.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты [pr@urent.ru](mailto:pr@urent.ru), уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Обработка персональных данных на сайте [courier.urent.ru](http://courier.urent.ru)

### Регистрация в программе «Юрент Курьер»

Если вы курьер и хотите приобрести специальный проездной, предоставляющий бесконечное количество поездок в течение смены, то сперва вам необходимо пройти регистрацию в программе «Юрент Курьер».

Для регистрации в программе мы попросим вас указать следующие сведения о себе:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ информация о принадлежности к службам доставки;

После регистрации вам будет открыт доступ к тарифу Daily pass со скидкой, что будет подтверждением предоставления доступа к услуге «Юрент Курьер».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Законным основанием для обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#), размещенное по гиперссылке под формой регистрации.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при регистрации в программе «Юрент Курьер», мы пользуемся платформой edna Chat Center.

Персональные данные, в случае предоставления доступа к программе «Юрент Курьер», обрабатываются в течение 5 лет после прекращения [Договора о предоставлении права использования Сервиса Юрент](#) (удаления аккаунта в мобильном приложении Сервиса Юрент), доступного для ознакомления в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация», в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения заявки доступ к программе «Юрент Курьер» не был предоставлен, данные, содержащиеся в заявке, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Обработка персональных данных в Telegram-бот

Если вы хотите воспользоваться сервисом аренды электровелосипедов, то это можно сделать, обратившись к нам через [Telegram-бот](#), переход в который доступен через наши социальные сети, сайт, а также через наших представителей и партнеров. В рамках реагирования на ваше обращение нам станут доступны следующие данные:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о вас, доступный из профиля в социальной сети Telegram;
- ✓ имя, фамилия и отчество;
- ✓ серия, номер паспорта;

- ✓ дата выдачи паспорта и сведения о подразделении, выдавшем его;
- ✓ сведения о патенте и чеке о его оплате (если применимо);
- ✓ сведения о миграционной карте (если применимо);
- ✓ адрес регистрации и фактический адрес проживания;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение, получаемого с помощью Telegram-бота, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае заключения) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения обращения договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### Обработка персональных данных на сайте [start.urent.ru](http://start.urent.ru)

#### Формы обратной связи на сайте

Если вы готовы стать нашим партнером или партнером ООО «Гет-Энерджи» (ОГРН 1187746889659, ИНН 7725498481, юр. адрес: 119334, г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 17, ПОМЕЩ. 1/1), то для вас есть специальный канал для связи – формы обратной связи на сайте. При обработке запроса, оставленной вами в формах обратной связи нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания;
- ✓ иные сведения, предоставленные вами в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке под формами сбора обратной связи.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью форм обратной связи, мы пользуемся платформой для поддержки Пользователей edna Chat Center.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос, направленный с помощью форму обратной связи «Оставить заявку», размещенную на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка обращений, поступающих с на адрес электронной почты [start@urent.ru](mailto:start@urent.ru),  
[franshiza@urent.city](mailto:franshiza@urent.city)**

Направить запрос о партнерство с нами или ООО «Гет-Энерджи» можно также на адреса электронной почты [start@urent.ru](mailto:start@urent.ru), [franshiza@urent.city](mailto:franshiza@urent.city). Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адреса электронной почты [start@urent.ru](mailto:start@urent.ru), [franshiza@urent.city](mailto:franshiza@urent.city) размещенных на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Обработка персональных данных на сайте [tvoy.urent.ru](http://tvoy.urent.ru)**

## Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты [tvoy.urent@urent.ru](mailto:tvoy.urent@urent.ru) через кнопку «Заказать самокат»

Если вы хотите воспользоваться сервисом помесечной аренды самокатов, то это можно сделать, обратившись к нам через [Telegram-бот](#), переход в который доступен через кнопку «Заказать самокат». В рамках реагирования на ваше обращение нам станут доступны следующие данные:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о вас, доступный из профиля в социальной сети Telegram;
- ✓ имя, фамилия и отчество;
- ✓ серия, номер паспорта;
- ✓ дата выдачи паспорта и сведения о подразделении, выдавшем его;
- ✓ ИНН;
- ✓ адрес регистрации и фактический адрес проживания;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение, получаемого с помощью Telegram-бота, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора (в случае заключения) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения обращения договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Аналитика посещений на сайтах [urent.ru](http://urent.ru), [courier.urent.ru](http://courier.urent.ru), [tvoy.urent.ru](http://tvoy.urent.ru) и [start.urent.ru](http://start.urent.ru)

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к

защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика** и **VK Реклама**.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) принятия условий настоящей Политики. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Устанавливаемые cookie-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

### Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности	Цель передачи	Адрес третьего лица
----------------	--	---------------	---------------------

	/ веб-сайт, если это применимо		
<b>Аналитика посещений Сайта</b>	ООО «Яндекс» ОГРН 1027700229193 ИНН 7736207543 <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «ВК» ОГРН 1027739850962 ИНН 7743001840 <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
<b>Таргетирование рекламы</b>	ООО «ВК» ОГРН 1027739850962 ИНН 7743001840 <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
<b>Хранение данных из мобильного приложения Сервиса Юрент</b>	ООО «Яндекс.Облако» ОГРН 1187746678580 ИНН 7704458262 <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	АО «Селектел» ОГРН 1247800067790 ИНН 7810962785 <a href="#">Политика в отношении обработки и защиты персональных данных</a>	Провайдер услуг хранения данных	196006, город Санкт-Петербург, Цветочная ул, д. 21 литера а
<b>Взаимодействие с клиентом</b>	ООО «Эдна» ОГРН 1057746705631 ИНН: 7705658056 <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг поддержки Пользователей	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 43/1
	ООО «Энгри» ОГРН 1177746407189 ИНН 9710028060 <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг автоматизации обращений с Пользователями	127005, город Москва, ул. Новослободская, дом 20, ком. 15, офис 30/8
	ООО «СалютДевайсы» ОГРН 1197746592394 ИНН 7730253720 <a href="#">Политика конфиденциальности</a>		119530, город Москва, Очаковское ш., д. 28 стр. 2, помещ. 8н/3

	<p>ООО «Аудио коннект» ОГРН 1195275009995 ИНН 5250071444 <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг контакт-центра</p>	<p>603003, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул Свободы, д. 63 к. 1, офис 310</p>
<p><b>Осуществление информационной рассылки пользователям Сервиса Юрент</b></p>	<p>ООО «СМС-Центр» ОГРН 1117746756489 ИНН 7724805644 <a href="#">Политика обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг СМС рассылки</p>	<p>123112, город Москва, Пресненская наб, д. 6 стр. 2, помещ. 5301</p>
<p><b>Осуществление оплаты в мобильном приложении Сервиса Юрент</b></p>	<p>ООО «Клаудпэйментс» ОГРН 1147746077159 ИНН 7708806062 <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)</p>	<p>115162, город Москва, ул Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67</p>
	<p>ООО НКО «ЮМани» ОГРН 1127711000031 ИНН 7750005725 <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер услуг эквайринга (ЮMoney)</p>	<p>115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2</p>
	<p>ООО «КПР» ОГРН 1137746382300 ИНН 7725790535 <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a></p>	<p>Провайдер услуг эквайринга (Ecompra)</p>	<p>123610, Москва г, Краснопресненская наб, дом № 12, комната 13, помещение 1Е, этаж 21</p>
<p><b>Страхование поездки</b></p>	<p>ПАО «Группа Ренессанс Страхование» ОГРН 1187746794366 ИНН 7725497022 <a href="#">Политика конфиденциальности</a></p>	<p>Провайдер услуг страхования</p>	<p>121614, город Москва, Крылатская ул, д. 17 к. 1</p>
	<p>СПАО «Ингосстрах», ОГРН 1027739362474 ИНН 7705042179 <a href="#">Политика СПАО «Ингосстрах».</a></p>	<p>Провайдер услуг страхования</p>	<p>115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12 стр. 2</p>
<p><b>Взаимодействие в рамках группы компаний</b></p>	<p>ООО «Шеринговые технологии» ОГРН 1217700335280 ИНН 9731081298</p>	<p>Взаимодействие в рамках группы компаний</p>	<p>121596, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 14/6</p>

	ПАО «МТС» ОГРН 1027700149124 ИНН 7740000076 <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Взаимодействие в рамках группы компаний.	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
<b>Проведение рекламных акций и информационной рассылки, взаимодействие с пользователем</b>	ПАО «ВымпелКом» ОГРН 1027700166636 ИНН 7713076301 <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг связи	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
	ПАО «Мегафон» ОГРН 1027809169585 ИНН 7812014560 <a href="#">Политика в отношении обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг связи	127006, город Москва, Оружейный пер., д. 41
	ООО «Т2 Мобайл» ОГРН 1137746610088 ИНН 5250071444 <a href="#">Политика обработки и защиты персональных данных</a>	Провайдер услуг связи	108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33
	ПАО «МТС» ОГРН 1027700149124 ИНН 7740000076 <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер услуг связи и аутентификации	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
<b>Использование Приложения Юрент на территории Партнеров</b>	<a href="#">Перечень Партнеров</a>	Возможность предоставления Сервиса Юрент на территории Партнеров	<a href="#">Адреса Партнеров</a>
<b>Цель обработки</b>	<b>Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо</b>	<b>Цель передачи</b>	<b>Адрес третьего лица</b>

#### Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [infopdn.ub@urent.city](mailto:infopdn.ub@urent.city).

#### Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно

законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.