ЮРЕНТ

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «ЮрентБайк.ру» (ИНН 2626047344, ОГРН 1182651002731) (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов urent.ru, start.urent.ru и Пользователей мобильных приложений Сервиса Юрент.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваши ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

  Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.
- Для обращений по части персональных данных просим обращаться по адресу infopdn.ub@urent.city.
- Для обращений, касающихся использования Сервиса Юрент просим обращаться по адресу support@urent.ru или в телеграм бот @urent_support_bot.
- Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных в мобильных приложениях Сервиса Юрент

Регистрация и использование мобильного приложения Сервиса Юрент

Для регистрации в мобильном приложении нам понадобится ваш номер мобильного телефона, а также прохождение аутентификации через МТС ID (единый аккаунт для входа во все сервисы экосистемы МТС) для верификации Пользователя. В случае если вы являетесь абонентом ПАО «МТС», нам станут известны ваши фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номер мобильного телефона, серия, номер и срок действия водительского удостоверения (при наличии), данные документов, удостоверяющих личность.

Также в ходе регистрации Пользователю присваивается внутренний ID-номер, идентифицирующий Пользователя в Сервисе Юрент.

Также для персонализации учетной записи (аккаунта) вы можете самостоятельно предоставить сведения о ваших:

- ✓ имени;
- ✓ адресе электронной почты.

Если вы используете мобильное приложение на территории г. Москвы вам также необходимо связать свой аккаунт с аккаунтом MOS ID (система аутентификации на городском портале mos.ru), после этого нам станут известны следующие ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ дата рождения;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ уникальный идентификатор MOS ID;
- ✓ признак наличия полного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала в MOS ID.

Также вы можете подтвердить достижение возраста 18 лет с помощью аккаунта «Цифровой ID» национальной цифровой платформы Max. В процессе использования Сервиса мы получаем только подтверждение того, что вы достигли возраста 18 лет, а также уникальный идентификатор MOS ID. В рамках такой проверки «Цифровой ID» передает сведения о вашем СНИЛС в MOS ID. Мы не получаем и не обрабатываем вышеуказанные сведения о СНИЛС.В процессе использования Сервиса Юрент нам также станут известны сведения о ваших поездках:

- ✓ дата и время поездки;
- ✓ маршрут и километраж поездки;
- ✓ стоимость поездки;
- ✓ способ оплаты поездки.

В целях оформления Подписки МТС Premium мы передадим номер вашего телефона в ПАО «МТС» (Политика обработки персональных данных).

В целях фиксации и подтверждения нарушений Договора о предоставлении права использования Сервиса Юрент и ПДД мы обрабатываем доказательства таких нарушений (в т.ч. фото и видео), предоставленные нам третьими лицами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Договор, доступный для ознакомления в подвале сайта https://urent.ru, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация», а также Согласие на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным с даты завершения регистрации Пользователя в Приложении Юрент и действует до момента прекращения Договора (удаления аккаунта Пользователем из Приложения Юрент).

Все данные, касающиеся использования Сервиса Юрент, хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей выполнения нами ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для хранения данных, предоставленных вами в процессе регистрации и пользования Сервисом Юрент, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, полученные нами в ходе исполнения Договора, хранятся на указанной платформе в течение 3 (в случае, если Пользователь не совершал поездок) или 5 лет.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Всю имеющуюся информацию о Вас и Ваших поездках Вы можете получить по запросу, направленному на адрес support@urent.ru с приложением копий документов, удостоверяющих личность и обязательным указанием номера мобильного телефона, на который зарегистрирован аккаунт Сервиса Юрент. Указанная информация также предоставляется по письменному запросу органов осуществляющих в соответствии с законодательством РФ оперативно-розыскную деятельность, а также органов исполнительной и судебной власти в случаях, когда законом предусмотрено обязательное предоставление персональных данных в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц.

Страхование поездки

Для того, чтобы поездки на наших самокатах были более безопасными, вы можете выбрать опцию «Страховка здоровья» перед началом аренды самоката.

Чтобы застраховать поездку, мы передаем в Страховую организацию следующие данные Пользователя:

- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ номер страхового полиса;
- ✓ ссылка на страховой полис;
- ✓ тип страхового полиса;
- ✓ город;
- ✓ трек поездки на карте;

- ✓ координаты начала и окончания поездки;
- ✓ время начала и окончания страхования;
- ✓ номер самоката, на котором была совершена поездка.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент, доступный для ознакомления в подвале сайта https://urent.ru, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Мы передаем эти данные в Страховую организацию для того, чтобы обеспечить возможность идентифицировать Пользователя и связаться с ним, в случае наступления страхового случая.

Для хранения данных, предоставленных вами для страхования поездки, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные о страховании поездок обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Оплата поездки и покупка бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент

Для того, чтобы оплатить поездку или приобрести бонусы в мобильном приложении, вам необходимо ввести данные вашей карты, с которой произойдет списание денежных средств.

Мы принимаем к оплате пластиковые карты следующих международных платежных систем:
• VISA International
• MasterCard
• МИР

Также мы принимаем оплату через SberPay

Для проведения оплаты мы используем сервисы приема онлайн-платежей CloudPayments, Yookassa, Ecommpay.

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате поездки и/или приобретении бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервисов CloudPayments, Yookassa, Ecommpay.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент, доступный для ознакомления в подвале сайта https://urent.ru, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения данных, предоставленных вами для оплаты поездок и покупки бонусов, мы пользуемся облачной платформой Yandex.Cloud. Данные об оплате поездок и покупке бонусов в мобильном приложении Сервиса Юрент обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через почту support@urent.ru

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки через мобильное приложение Сервиса Юрент по электронной почте (на адрес support@urent.ru), то в рамках реагирования на обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;
- ✓ сведения об устройстве (модель устройства; тип и версия операционной систем);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент, доступный для ознакомления в подвале сайта https://urent.ru, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения по электронной почте, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей, указанными в разделе «Передача данных третьим лицам» Политики.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, направленного на адрес support@urent.ru, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Возврат денежных средств Пользователю

В случае, если вы решите обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты support@urent.ru для возврата денежных средств, то в рамках реагирования на такое обращение Пользователя мы обрабатываем следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты, с которой было направлено обращение Пользователем;
- ✓ номер мобильного телефона Пользователя;
- ✓ 4 последних номера банковской карты Пользователя;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ ID-номер Пользователя в Сервисе Юрент;

- ✓ сведения об устройстве (модель устройства, тип и версия операционной системы);
- ✓ регион отправки обращения и часовой пояс.

Для осуществления возврата мы используем сервисы CloudPayments, Ecommpay и ЮMoney (в зависимости от того, через какой сервис была произведена оплата).

Мы не обрабатываем данные карты, на которую осуществляется возврат. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты Пользователя и подтверждение факта возврата, получаемое от сервисов CloudPayments, Ecommpay и ЮMoney.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент и Условия возврата денежных средств, доступные для ознакомления в подвале сайта https://urent.ru.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для возврата денежных средств, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей, указанными в разделе «Передача данных третьим лицам» Политики и облачной платформой Yandex.Cloud. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя о возврате денежных средств, направленного на адрес support@urent.ru, обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения поездки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через Телеграм-бот

В случае, если вы решите обратиться к нам через Телеграм-бот, переход в который доступен через мобильное приложение Сервиса Юрент, нам станут доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в мессенджере Телеграм.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных данных является Договор о предоставлении права использования Сервиса Юрент, доступный для ознакомления в подвале сайта https://urent.ru, а также в мобильном приложении в разделе «Юридическая информация».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью Телеграм-бота, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей, указанными в разделе «Передача данных третьим лицам» Политики. Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя с помощью Телеграм-бота, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва

согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Регистрация и использование сервисных мобильных приложений Юрент

Для регистрации в сервисных мобильных приложениях Юрент нам понадобится ваш номер мобильного телефона. Авторизация на платформах осуществляется по предварительной регистрации администратором системы.

Также для персонализации учетной записи (аккаунта) вы можете самостоятельно предоставить сведения о ваших:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ местонахождение;
- ✓ должность.

В процессе использования сервисных мобильных приложений нам также станут доступны сведения о характере выполняемой вами работы по обслуживанию средств индивидуальной мобильности.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является ваш Договор, заключенный с Юрент и Согласие на обработку персональных данных.

Все данные, касающиеся использования сервисных мобильных приложений Юрент хранятся и обрабатываются на облачной платформе Yandex.Cloud:

- в течение 3 лет после удаления аккаунта для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после удаления аккаунта для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236;
- в течение 5 лет после удаления аккаунта для целей выполнения нами ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте urent.ru

Обработка обращений, поступающих через группу в социальной сети VK

В случае, если вы решите обратиться к нам через группу в социальной сети VK, переход в которую доступен через Сайт, нам станет доступны:

- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты (в случае необходимости);
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении;
- ✓ сведения о Пользователе, доступные из его профиля в социальной сети VK (например, аватар Пользователя).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через группу в социальной сети VK, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей, указанными в разделе «Передача данных третьим лицам» Политики.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю в соответствии со ст. 196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через виджет «Чат» на Сайте

В случае, если вы решите обратиться к нам с помощью виджета на Сайте, нам станут доступны следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер мобильного телефона (при необходимости);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке в виджете «Чат».

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения через виджет «Чат» на Сайте, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей, указанными в разделе «Передача данных третьим лицам» Политики.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после рассмотрения обращения и предоставления ответа Пользователю, либо до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, в зависимости от того, что произойдет раньше. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты b2b@urent.city

Если вы готовы стать партнером Сервиса Юрент, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта b2b@urent.city. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты b2b@urent.city, размещенной на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты pr@urent.ru

Если вы готовы осветить Сервис Юрент в СМИ и иным образом сотрудничать с Сервисом в медийном пространстве, то для вас есть специальный канал для связи – электронная почта pr@urent.ru. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, необходимо предоставить следующую информацию:

- ✓ фамилия, имя и отчество обращающегося лица;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о принадлежности к изданию;
- ✓ ссылка на профиль лица в мессенджере Телеграм.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос на сотрудничество, получаемого на адрес электронной почты pr@urent.ru, уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте start.urent.ru

Формы обратной связи на сайте

Если вы готовы стать нашим партнером, то для вас есть специальный канал для связи – формы обратной связи на сайте. При обработке запроса, оставленной вами в формах обратной связи, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваше имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ваш номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания;
- ✓ иные сведения, предоставленные вами в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, размещенное по гиперссылке под формами сбора обратной связи.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами при направлении обращения с помощью форм обратной связи, мы пользуемся платформами для поддержки Пользователей, указанными в разделе «Передача данных третьим лицам» Политики.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос, направленный с помощью форму обратной связи «Оставить заявку», размещенную на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты start@urent.ru

Направить запрос о партнерство с нами можно также на адреса электронной почты start@urent.ru,. Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь с помощью указанного адреса электронной почты, мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;

- ✓ город проживания.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению Договора франчайзинга в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос о сотрудничестве, получаемый на адрес электронной почты start@urent.ru, размещенный на сайте, обрабатываются в течение 5 лет после прекращения Договора франчайзинга (в случае заключения по итогам рассмотрения запроса) в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» и ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае, если по итогам рассмотрения запроса договор не был заключен, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений соискателей на вакантные должности

Если вы хотите направить нам свое резюме, это можно сделать через форму обратной связи на сайте urent.ru. При обработке запроса, оставленного вами в форме обратной связи, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ имя, фамилия и отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ город проживания;
- ✓ иные сведения, предоставленные вами в запросе.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в резюме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица о сотрудничестве в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на запрос о сотрудничестве, получаемый через форму обратной связи, обрабатываются в течение 3 месяцев.

В случае, если по итогам рассмотрения резюме сторонами не было принято решение о сотрудничестве, данные уничтожаются по истечении 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

В случае вашего согласия на внесение в кадровый резерв Оператора данные обрабатываются до даты исключения лица из кадрового резерва Оператора (по любой причине) или до даты истечения

максимальных сроков обработки персональных данных в рамках кадрового резерва Оператора – в зависимости от того, что наступит ранее.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах urent.ru, и start.urent.ru

Что такое куки, они же cookie-файлы? Файлы куки – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы куки позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем куки-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению куки-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы куки,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов куки;
- **Статистические файлы куки,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы куки,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов куки.

Отказаться от обработки куки-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо куки-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и сценарии, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются куки-файлы и специальные коды аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика, Trisigma** и **VK Реклама**.

Куки-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) принятия условий настоящей Политики. Указанный куки-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Устанавливаемые куки-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Отказаться от установки куки-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» ОГРН 1027700229193 ИНН 7736207543 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «ВК» ОГРН 1027739850962 ИНН 7743001840 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
	ООО «Авито Тех» ОГРН 1217700216403 ИНН 9710089440 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Trisigma)	125196, Москва, ул. Лесная, д.7, этаж 5, ком.1-39
Таргетирование рекламы	ООО «ВК» ОГРН 1027739850962 ИНН 7743001840 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг таргетирования рекламы (VK Реклама)	125167, Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
Хранение данных из мобильного приложения Сервиса Юрент	ООО «Яндекс.Облако» ОГРН 1187746678580 ИНН 7704458262 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг облачного хранения данных (Yandex.Cloud)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	АО «Селектел» ОГРН 1247800067790 ИНН 7810962785	Провайдер услуг хранения данных	196006, город Санкт-Петербург, Цветочная ул., д. 21 литера а

	Политика в отношении обработки и защиты персональных данных		
Взаимодействие с пользователем	ООО «Эдди Сервис» ОГРН 5157746075317 ИНН 7724342308 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг поддержки Пользователей	115404, г. Москва, ул. Касимовская, 3, кв. 65
	ООО «Энгри» ОГРН 1177746407189 ИНН 9710028060 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг автоматизации обращений Пользователей	127005, город Москва, ул. Новослободская, дом 20, ком. 15, офис 30/8
	ООО «СалютДевайсы» ОГРН 1197746592394 ИНН 7730253720 Политика конфиденциальности		119530, город Москва, Очаковское ш., д. 28 стр. 2, помещ. 8н/3
	АО «Уиллстрим» ОГРН 5117746031596 ИНН 7710903803 Политика конфиденциальности		117216, город Москва, ул. Коктебельская, д. 2, к. 1, помещ. 2/1
	ООО «Аудио коннект» ОГРН 1195275009995 ИНН 5250071444 Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг контакт-центра	603003, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул. Свободы, д. 63 к. 1, офис 310
	ООО «Телесейлз» ОГРН 1173668055681 ИНН 3662255905 Политика конфиденциальности		394036, Воронежская область, г Воронеж, пр-кт Революции, д. 1в, офис 1
	ООО «Воксис» ОГРН 1076674015549 ИНН 6674223607 Политика конфиденциальности		620000, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр. 19, этаж 4
Осуществление информационной рассылки пользователям Сервиса Юрент	ООО «СМС-Центр» ОГРН 1117746756489 ИНН 7724805644 Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг СМС рассылки	123112, город Москва, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 5301

Осуществление оплаты в мобильном приложении Сервиса Юрент	ООО «КЛАУДКАССИР» ОГРН 1177746311016 ИНН 7725364512 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг по фискализации расчетов (CLOUDKASSIR)	125212, город Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 17, помещение № 158
	ООО «Эвотор ОФД» ОГРН 1147746077159 ИНН 7708806062 Политика в отношении обработки и защиты персональных данных	Оператор фискальных данных (Платформа ОФД)	119048, город Москва, Усачёва ул., д.33, стр. 1
	ООО «Клаудпэйментс» ОГРН 1147746077159 ИНН 7708806062 Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг эквайринга (CloudPayments)	115162, город Москва, ул. Шухова, д. 14 стр. 11, этаж 3 помещ. 67
	ООО НКО «ЮМани» ОГРН 1127711000031 ИНН 7750005725 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг эквайринга (ЮMoney)	115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2
	ООО «КПР» ОГРН 1137746382300 ИНН 7725790535 Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг эквайринга (Ecommpay)	123610, Москва г, Краснопресненская наб., дом № 12, комната 13, помещение IE, этаж 21
Страхование поездки	ПАО «Группа Ренессанс Страхование» ОГРН 1187746794366 ИНН 7725497022 Политика конфиденциальности	Провайдер услуг страхования	121614, город Москва, Крылатская ул, д. 17 к. 1
	СПАО «Ингосстрах», ОГРН 1027739362474 ИНН 7705042179 Политика СПАО «Ингосстрах»	Провайдер услуг страхования	115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12 стр. 2
Взаимодействие в рамках группы компаний	ООО «Шеринговые технологии» ОГРН 1217700335280 ИНН 9731081298	Взаимодействие в рамках группы компаний	115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1

	ПАО «МТС» ОГРН 1027700149124 ИНН 7740000076 Политика обработки персональных данных	Взаимодействие в рамках группы компаний.	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
Проведение рекламных акций и информационной рассылки, взаимодействие с пользователем	ПАО «ВымпелКом» ОГРН 1027700166636 ИНН 7713076301 Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг связи	127083, город Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
	ПАО «Мегафон» ОГРН 1027809169585 ИНН 7812014560 Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг связи	127006, город Москва, Оружейный пер., д. 41
	ООО «Т2 Мобайл» ОГРН 1137746610088 ИНН 5250071444 Политика обработки и защиты персональных данных	Провайдер услуг связи	108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33
	ПАО «МТС» ОГРН 1027700149124 ИНН 7740000076 Политика обработки персональных данных	Провайдер услуг связи и аутентификации	109147, город Москва, Марксистская ул., д.4
Использование Приложения Юрент на территории Партнеров	Перечень Партнеров	Возможность предоставления Сервиса Юрент на территории Партнеров	Адреса Партнеров
Цель обработки	**Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо**	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту infopdn.ub@urent.city.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно

законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.